

## 『み～んなの保健室』(断らない地域丸ごと相談窓口)

社会福祉法人 蓬愛会



**み～んなの保健室**

曜日 毎月 第2 第4金曜日 相談無料 予約不要  
 時間 13:30~15:30  
 場所 福祉コミュニティ美渉  
 1階 はつらつジム内  
 宇都宮市砥上町54-1

電話相談 受付中

健康のこと、病気や家族のこと、介護のこと、  
 子育てのことなんでも相談してください

どなたでも気軽にお立ち寄りください

問い合わせ 福祉コミュニティ美渉 TEL 649-1165  
 共催 地域包括支援センター砥上  
 クリニック美渉・ナーサリにここ(宇都宮市認可保育園)

### 取組をはじめたきっかけは何ですか？

当法人は昭和60年6月に設立以来、高齢者福祉施設を拠点として『人を愛し 今日を楽しく 地域と共に』という法人理念のもと、地域貢献事業に取り組んでいます。

地域共生社会の実現、地域の課題に応える福祉の拠点となるまちづくりを目指して、宇都宮市砥上に平成28年10月、複合福祉コミュニティ美渉を開設しました。法人の人材を地域住民の福祉課題につなげ、地域共生社会の実現にどのように貢献できるかを模索する中で、地域ケア会議や認知症カフェでの地域関係者との意見交換を通して、老老介護、子育ての悩み、介護の不安を抱える高齢者、ひきこもり家族など地域が抱える多種多様な課題が少しずつ見えてくるようになりました。

「誰かに話を聞いてもらいたい」「誰かとつながりたい」という声に対し、地域の皆様から「私たちでよければ悩みを聞いてあげられるよ」「子育ての経験からアドバイスできるかもしれない」といった協力の提案を受けて、お悩み相談窓口を始めることになりました。

### どんな取組を行っていますか？

「み～んなの保健室」は赤ちゃんから高齢者、病院へ行くほどではないけれど、自分のこと、家族のこと、ちょっと気になることがあるなど、さまざまな不安や悩み

を地域で相談できる「断らない無料の相談窓口」を毎月第2・第4金曜日に開設しています。

相談は、地域スペシャリストである民生委員、福祉協力員、老人会、行政、医療福祉経験者と施設の専門職員がタッグを組んで行っています。相談内容は健康のこと、介護のこと、育児のこと、障害のこと、家族のこと、その他、心配なことや不安なことなど多岐にわたります。必要時には地域の福祉資源につながるアドバイスとコーディネートを行い、関係機関との連携も図っています。開催案内のチラシを地域で回覧したり、民生委員からご紹介いただいたりすることで、周知を行っています。地域の関係者と協力して行うことで、地域の人材活用にもつながり、生きがい作りにも一役買っているだけでなく、地域との繋がりができることで「なじみの関係」が築かれ、社会参加の輪が広がっています。

相談を利用した方からは、「家族にも相談しづらい状況で精神的に憂うつな気分が続いていたが、不安や自分の思いを聞いてもらうことでスッキリした。また来たい。」といった声が寄せられています。

### 取組を行う際のポイント

相談者の話を尊重し、傾聴する相談援助スキルの向上を図るため、職員や地域協力員の勉強会を重ねるなど、安心して相談できる環境づくりを心がけています。

取組開始にあたり、地域住民との関わりが深い地域包括支援センターの専門職が軸となり、地域の関係者と施設職員の連携強化を図り、約1年という時間をかけて、地域のニーズの掘り起こしや勉強会を重ねてきました。

### これからの活動について

多種多様な課題に対応できるように、関わる相談の相談支援スキルアップに努めていきます。また、相談者の需要に合わせて開催回数の増加、新型コロナウイルス感染症による外出自粛のなか、外出しなくても気軽に相談できる「電話相談窓口」を設け、公的サービスにつながりにくい方の早期発見に努め、支援につなげていきたいと考えています。



相談室、ヒアリングシート

### 『み～んなの保健室』

- ◆場所 宇都宮市砥上町54-1  
(福祉コミュニティ美渉)
- ◆実施日 毎月第2・4 金曜日  
13:30~15:30(予約不要)  
電話相談は随時受付
- ◆費用 無料
- ◆対象者 赤ちゃんから高齢者、認知症、障害  
その他不安や悩みを抱える方々
- ◆内容 健康・介護・育児・障害・家族・心配、不安なことなどの「断らない相談窓口」  
地域協力者(民生委員・福祉協力員・医療経験者)が対応

## 「今を生きる」を支え、新しい時代にあった地域福祉に今後とも積極的に貢献してまいりたいと存じます。



蓬愛会が地域支援として、社会的使命を果たすために、これまで様々な取組をしてきました。更に地域ニーズに応じて積極的に活動するため、垣根を超えた福祉コミュニティ美渉が地域のアウトリーチの拠点として、地域の埋もれた力(介護福祉・医療等の専門職)の掘り起こしや地域の協力者と当法人の専門職が一体となり「み～んな一緒」地域丸ごと相談窓口を通して、支える大きな役割を担っております。「今を生きる」を支え、新しい時代にあった地域福祉に今後とも積極的に貢献してまいりたいと存じます。

社会福祉法人 蓬愛会 理事長 大山 知子

### 団体概要

法人名 | 社会福祉法人 蓬愛会

所在地 | 芳賀郡芳賀町稲毛田1887-4

代表 | 大山 知子

事業内容 | 老人福祉施設、小規模保育事業の経営

### 評価のポイント

「地域丸ごと相談窓口」として、福祉の枠を超えて「まるごと」相談が受けられることや、専門家、地域協力者による専門性のある相談ができること、そして、専門家、地域の福祉関係者、当事者団体と連携し、地域に根差した活動になっていることが表彰委員の中でも高く評価されました。また、この取組が「カフェ」という他の取組から地域の意見を吸い上げて発展していった点についても評価されたところです。